



## OBAVEZNO PROČITATI PRE POPUNJAVANJA

1. Navedite u kom trenutku je utvrđen kvar (na primer prilikom preuzimanja, prilikom montaže, nakon X dana upotrebe).
2. Za ugrađene mehaničke delove zahtevamo dostavljanje računa mehaničara! Ukoliko zahtevate stručno veštačenje koje utvrdi da reklamacija nije opravdana, dužni ste u roku od 7 (sedam) dana da izmirite sve troškove u vezi sa reklamacijom. Reklamacija se neće uzeti u razmatranje ukoliko reklamacioni zapisnik nije ispravno popunjen.
3. Za elektronske delove potrebno je priložiti ispis dijagnostičkog uređaja.
4. U slučaju reklamacije većih troškova na vozilu (na primer pucanje zupčastog ili razvodnog lanca), kupac je dužan da na reklamacionom obrascu jasno i pismeno navede zahtev za naknadu troškova. Uz reklamacioni obrazac potrebno je priložiti kompletnu dokumentaciju vozila, uključujući kopiju saobraćajne dozvole, radni nalog, trošak popravke i detaljan opis kvara vozila. Trošak popravke mora biti konačan. Naknadni troškovi koji nisu navedeni u prvobitnoj prijavi neće biti uzeti u obzir niti priznati od strane dobavljača. Svaka reklamacija bez jasno navedenih troškova smatraće se prijavom bez dodatnih troškova, a naknadno prijavljivanje istih više neće biti moguće.

## ZAPISNIK O REKLAMACIJI br. \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Mesto: \_\_\_\_\_

### Podaci o podnosiocu zahteva

Naziv:	
Adresa:	Mesto:
Kontakt mail:	Kontakt telefon:

### Podaci o delu za reklamaciju

Kataloški broj artikla:		
Kupljeno kod:		
(navesti ime Prodavnice ili servisa, adresu i mesto)		
Broj računa:	Datum kupovine:	Datum ugradnje:
Ugrađeno kod:		
(navesti ime servisa, adresu i mjesto)		

### Podaci o vlasniku i vozilu na kome je deo ugrađen

Ime i prezime:		Adresa:	
Kontakt mail:		Kontakt tel.:	
Marka vozila:		Tip vozila :	God:
Motor:	Snaga (Kw):	Zapremina (ccm):	Br. motora:
Kilometraža:	Pređeno:	Br. šasije:	
(trenutno stanje)		( u KM nakon zamene)	

### Opis kvara i neispravnosti na vozilu


C.I.A.K. Auto d.o.o. posvećen je zaštiti ličnih podataka u skladu sa Opštom uredbom o zaštiti podataka, Zakonom o primeni opšte uredbe i našom politikom privatnosti. Podatke o sebi koje ste nam ovim reklamacionim zapisnikom učinili dostupnim nećemo koristiti ni u jednu drugu svrhu osim za postupanje po reklamaciji.

Preuzeo

Predao

