

OBAVEZNO PROČITATI PRE POPUNJAVANJA

1. Navedite u kojem trenutku je utvrđen kvar (primer: prilikom preuzimanja, prilikom montaže, nakon xx dana upotrebe).
2. Za ugrađene mehaničke delove zahtevamo da se priloži račun mehaničara! Ukoliko zahtevate stručno veštačenje koje ustanovi da reklamacija nije opravdana, dužni ste u roku 7 (sedam) dana platiti sve troškove u vezi reklamacije. Reklamacija se neće uzeti u razmatranje ukoliko reklamacioni zapisnik nije ispravno popunjen.

ZAPISNIK O REKLAMACIJI br. _____ Datum: _____ Mesto: _____**Podaci o podnosiocu zahteva**

Naziv:	
Adresa:	Mesto:
Kontakt mail:	Kontakt telefon:

Podaci o delu za reklamaciju

Kataloški broj artikla:
Kupljeno kod:
(navesti ime prodavnice ili servisa, adresu i mesto)

Broj računa:	Datum kupovine:	Datum ugradnje:
Ugrađeno kod :		
(navesti ime servisa, adresu i mesto)		

Podaci o vlasniku i vozilu na kome je deo ugrađen

Ime i prezime:		Adresa :	
Kontakt mail :		Kontakt tel :	
Marka vozila :		Tip vozila :	God:
Motor:	Snaga (Kw):	Zapremina (ccm):	Br. Mot:
Kilometraža:	Pređeno:	Br. šasije:	
(trenutno stanje)	(u KM nakon zamene)		

Opis kvara i neispravnosti na vozilu

C.I.A.K. Auto d.o.o. posvećen je zaštiti ličnih podataka u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i našom politikom privatnosti.

Podatke o sebi koje ste nam ovim reklamacionom zapisniku učinili dostupnima nećemo koristiti u ni jednu drugu svrhu osim u svrhu postupanja po reklamaciji.